

Frågor och svar

-Hur blir jag medlem?

Medlem blir du genom att mejla till oscar.detmer@hermelinen.se, eller genom att besöka 24:an på bemannade tider, alternativt cityanläggningen. För mer info om kontaktuppgifter och aktuella öppettider, se hemsidan.

-Finns det parkering och var parkerar jag?

Ja. Det finns gratis parkering på andra sidan gatan längs med staketet på grusplanen.

-Kan hela familjen träna på Hermelinen24?

Lägsta åldern man får träna är från året man fyller 15.

Är man under 18 år behöver man målsmans godkännande och att målsman står som betalare fram tills man fyller 18 år.

-Har ni barnpassning?

Nej. Det är ett 24-timmars gym, vilket gör att vi har ej tillräcklig bemanning för det. Att ta med sina barn sker på egen risk och förutsättningen är att de är under uppsikt och inte stör andra tränande. Barn får ej använda några maskiner eller någon annan sorts av utrustning på gymmet.

-Betalsätt

Vi erbjuder betalning via kort (på plats), autogiro eller faktura.

-Vad innebär bindningstid?

Den tid en medlem har bundit sig att betala en månadsavgift, avtalstid: 12 månader. En fastställd summa dras via autogiro månadsvis i förskott för kommande månad. Efter bindningstiden fortsätter avtalet att löpa med en månads uppsägningstid. Uppsägning sker skriftligen på plats eller via mail.

-Kan jag använda mitt friskvårdsbidrag hos er?

Ja. Vid behov av intyg för ert friskvårdsbidrag kontakter ni personal antingen på Hermelien24 eller på cityanläggningen.

-Doping, droger och alkohol

Idrott, friskvård och droger hör inte ihop! Ni som tränar i Hermelinens24 lokaler har rätt att vistas i en miljö fri från alkohol och doping. Misstänker vi doping av en medlem så har vi rätten att begära att det uppvisas ett testresultat från en läkare för att medlemmen ska få träna vidare på Hermelinen24. Vi ingår i ett nätverk mot doping i Luleå och blir man positivt testad så stängs man av automatiskt 24 månader på alla anläggningar i nätverket. Även neka till att testa sig innebär avstängning 24 månader.

-Kan jag frysa mitt kort?

Ja. Vid långtidssjukskrivning eller graviditet kan avtalet frysas. Detta kräver läkarintyg. Avtalet frysas i minst 3 månader och maximalt 12 månader per avtalsperiod. Frysning av avtal görs ej i efterhand.

-Jag har haft uppehåll i min träning kan jag börja träna hos er igen?

Absolut. Vid uppehåll längre än 2 månader så får man betala medlemsavgiften på 299 kronor igen.

-Kan jag provträna hos er och när?

Ja. Kom in under de bemannade tiderna då personal finns på plats.

