

Personuppgiftspolicy

Bakgrund

Vi värnar om din integritet. Därför vill vi förtydliga hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet. På vår hemsida finns en integritetspolicy du kan ta del av som gäller för hela Hermelinen-koncernen.

Syftet med denna personuppgiftspolicy är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till samt hur du kan ta tillvara på dina rättigheter på **Hermelinen Träning**.

Det är frivilligt för dig att lämna dina personuppgifter till oss, men vi behöver dem om du vill bli medlem hos oss.

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar.

Genom att lämna dina personuppgifter godkänner du att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden med anledning av ditt medlemskap.

Vilken information behöver vi samla in och varför?

- ✓ Namn
- ✓ Personnummer
- ✓ Adress
- ✓ E-post
- ✓ Mobilnummer
- ✓ Foto
- ✓ Fingeravtryck

Vi behöver ditt namn och ditt personnummer för att kunna identifiera dig och särskilja ditt medlemskap från andra medlemmar. Genom ditt personnummer inhämtar vi uppgifter från folkbokföringen om din folkbokföringsadress. Genom uppdatering mot folkbokföringens register får vi korrekta och uppdaterade uppgifter för att inte riskera att information skickas ut till fel adress och hamna i obehöriga händer. Vår policy på

HERMELINEN

Hermelinen är att aldrig sända ut information eller fakturera dig på annan adress än din folkbokföringsadress.

Vi kommer också behöva din e-postadress för möjlighet att boka in dig på gruppträning som är en del av det medlemskapet du betalar för. E-postadressen används som ditt användarnamn vid inloggning. *Hur din e-postadress får användas för övriga ändamål, exempelvis utskick av information, regleras separat genom samtycke.*

Ditt mobilnummer begär vi för att kunna komma i kontakt med dig vid särskilda tillfällen. Främst för att kunna notifiera dig om att du kommit med på ett gruppträningspass som du bokat in dig på eller för att påminna dig om en tidsbokning. *Hur ditt mobilnummer får användas för övriga ändamål, exempelvis utskick av information, regleras separat genom samtycke.*

I samband med att avtal tecknas tas ett foto på dig som sparas på ditt kundkort i vårt kundsystem. Anledningen till att vi tar foton av våra medlemmar är för att säkerställa att träningskortet används av rätt person. Genom att identifiera kunden via foto, behöver vi inte stanna dig som kund vid inpasseringen för att göra en ID-kontroll. Ditt träningskort är personligt och får aldrig nyttjas av annan person.

På vårt nyckelgym Hermelinen 24:an krävs ditt fingeravtryck tillsammans med träningskortet för inpassering. När du tecknar träningskort registrerar vi därför in ditt fingeravtryck på kortet.

Har du som kund rätt att begära ut information?

Du som kund har alltid rätt att begära utdrag från Hermelinen på den information och historik som finns registrerad på dig. Det ger dig möjlighet att komma med synpunkter och för Hermelinen möjlighet att rätta eventuella felaktigheter. Utdraget får du inom 30 dagar från det att du begär ut informationen. För detta tillkommer en administrativ avgift på 100 kr.

Har du som kund möjlighet att få dina personuppgifter raderade?

Ja, du har möjlighet att bli anonymiserad i vårt kundsystem. För att bli anonymiserad krävs att du avslutat alla förbindelser du har mot Hermelinen och att ingen skuld föreligger. Först när sista förbindelsen är avslutad och slutbetald har vi möjlighet att

HERMELINEN

anonymisera dig från kundsystemet. Anonymiseringen sker inom 30 dagar efter avslutade förbindelser. Att bli anonymiserad innebär att samtliga personuppgifter på dig raderas. Det kommer därefter inte gå att få fram någon information vid sökningar på dina personuppgifter. Om du senare önskar bli medlem hos Hermelinen ännu en gång kommer du få uppge dina personuppgifter på nytt. Det sker även en automatisk anonymisering i vårt kundsystem om du som kund varit inaktiv i mer än 24 månader. Detta sker utan att du som kund behöver vara i kontakt med oss.

Enligt bokföringslagen ska verifikationer och annan räkenskapsinformation sparas i minst sju år. Hermelinen kommer därför aldrig kunna radera personuppgifter från dessa dokument förrän bokföringslagen är efterföljd.

